



## **UFCD [4562] Qualidade e Fiabilidade**

<b>Inicio</b>	<b>Fim</b>	<b>Duração</b>
04/06/2014	18/06/2014	25 Horas

### ***Reflexão***

Nesta UFCD falámos de diversos temas, que são eles: as Ferramentas da Qualidade, TQM (Gestão pela Qualidade Total), Manutenção e TPM (Manutenção Produtiva Total), abordámos ainda a Gestão das Não Conformidades e a ISO 9001.

Dos temas abordados, todos de extrema importância, destaco as Ferramentas da Qualidade como um dos temas que considero mais importantes, pois é a partir destas ferramentas que determinamos os parâmetros de qualidade de um produto.

Existem várias ferramentas, cartas de controlo, diagrama de Pareto (estas duas analisadas em maior profundidade), fluxogramas, histogramas, diagramas causa-efeito, folhas de verificação (checklist) e ainda gráficos de dispersão. Com estas ferramentas conseguimos identificar problemas no processo de produção de um produto.

Falámos ainda de outro tema que é bastante importante numa Organização, que é a Gestão de Não-Conformidades. Dentro desta gestão dispomos de acções correctivas, que são acções tomadas para eliminar as causas de uma não conformidade, de forma a prevenir a sua reincidência. Existem também acções preventivas que servem para eliminar a causa de uma potencial não conformidade, e assim prevenir a sua ocorrência.



Concluindo esta UFCD permite-nos ter algumas ideias chave, em que a qualidade é percecionada do ponto de vista do cliente e do ponto de vista empresa.

Outro tema falado nas sessões foi a Fiabilidade, que é a capacidade de um produto desempenhar a sua função em condições definidas, por um período de tempo determinado.

Com esta UFCD adquiri uma série de competências que me dão mais capacidade para olhar para um produto como se fosse o seu produtor, ou então como cliente no momento da compra. Considero, tal como referi anteriormente, que as Ferramentas da Qualidade e a Gestão das Não-Conformidades são o “suporte” desta UFCD.

A evidência deste módulo foi um teste, que demonstra os conhecimentos adquiridos ao longo das sessões. Sobre o meu desempenho ao longo das sessões, creio que foi bom, em termos de participação coloquei questões precisas e pertinentes. Sobre a evidência obtive um bom desempenho.

Assinaturas:

Ana Pernas

Formanda: Ana Pernas

Formador: Cesário Falé